Los ciclos del conflicto familiar

Un ciclo sin fin

Por Leonardo Correa Rodríguez

Los conflictos en la familia empresaria se dan por distintas razones, pero generalmente se propician por la ansiedad en la falta de resolucion de los topicos que amenzan las relaciones empresa, familia y patrimonio, que luego aumenta por la falta de solucion, generando la autodestrucción de la mayoria de los sistemas de la empresa familiar.

Lo primero es que las familias en su necesidad de mantener la apariencia de excelentes relaciones evita la discusion sonre temas que consideran dentro de su imaginario como tabus, es decir que son controverciales, por lo cual, siempre se quiere evitar cualquier referencia sobre estos temas, sin embargo es claro, que evitar no soluciona, porque sin el debido tratamiento, el miedo o los problemas evoluciona nde forma incorrecto, como un cancer que degenera los sistemas familiares.

Grafica: Santiago Doredo, El secreto para resolver conflictos en la empresa familiar, ajustado por Leonardo Correa.

Como es entendible en la grafica que Santiago Doredo[1] desarrollo, podemos identificar lo siguiente, el inicio se debe a las situaciones no discutidas, temas que afectan, lo que ya indicamos, los temas tabues, que sin embargo, a pesar de los delicados que son, es muy probable que por la etapa del negocio o por la generación en que se encuentran no son detonantes aun del conflicto familiar.

Sin embargo, cuando la primera parte de la emoción del negocio se va evaporando, las reglas no escritas pero que se consideraban sagradas son flexibilizadas o rotas, se empiezan a experimentar los primeros conflictos socio empresariales.

Ya iniciado los temas objeto de controvercias, es claro que el conflicto existe, por

lo que en adelante todos los temas se vuelven candentes, las actitudes se analizan con mayor cuidado, se empiezan a ver como un desgaste permanente en la relacion cualquier tipo de comunicación, hasta que llega el momento alguido del conflicto, que degenera en una ruptura de la familia empresaria, afectando a la empresa en su desarrollo, esta etapa se conoce como el pico del conflicto.

Puede pasar que el conflicto se supere sin ningun tipo de intervencion, solo con el pasar del tiempo y la omision del tema tabu, sin embargo dicha superacion del conflicto es solo superficial, lo que conlleva a una tensa calma, que ineludiblemente se dirigira al iniclo del conflicto, hasta que explote permanente.

Lo que sucede con los conflictos en la empresa familiar es que sin intervenciòn, se configura lo que podemos definir como un ciclo venenoso que contamina a la familia, a las siguientes generaciones y a la compañía, que desmejora la relacion familiar, que conlleva a liquidaciones o escisiones empresariales, y perdidas economicas, porque la falta de actuacion decidada y adecuada, dirige al conflicto un punto de no retono, por lo se evidencia la importancia de tener discusiones sobre los temores validos y justos sore la familia y la empresa, asi mismo se reclama mayor comunicación y sobre temas que se consideran inherentes a la empresa familiar, como el trabajo en la empresa familiar, la toma de decisiones, la propiedad y demas temas que se definan al interior de la familia.

El mensaje final, es que no hay peor conflicto que el que no se discute, el que se tapa, el que se oculta y el que se espera equivocadamente que el tiempo lo resuelva, cuando la realidad es que sin la debida intervencion el resultado siempre sera desastroso para todos los sistemas de la familia empresaria.

1. Doredo Santiago, El secreto para resolver conflictos en la empresa familia, 2019.↩

ICGE · www.icge.co · icge@gmail.com — Documento de libre descarga con fines académicos. Se permite su difusión citando la fuente.