# Ni mucho ni poco en las discusiones familiares

La necesidad de hablar sobre los conflictos

*Por Leonardo Correa Rodríguez*

He recordado en alguno de los múltiples webinars que encontramos hoy en día producto de la pandemia, este sobre empresaria familiar, sobre la diferencia entre una empresa familiar y una no familiar, que radica, en que las reglas en las empresas familiares las establecen sus dueños, por lo tanto, cuando mejor les convengan las pueden romper.

Soy de los que piensa, que las familias requieren no siempre total armonía y acuerdo generalizado, tampoco hablo del conflicto generalizado, pero me gusta utilizar como ejemplo, las ollas exprés, esas ollas que sirven para cocinar diversos alimentos y que emite un sonido característico.

Me parecen la mejor reflexión posible con las familias, una familia empresaria, debe tener discusiones porque elimina la presión que existe sobre la relación, permite que los problemas puedan enfrentarse en sus pequeñas etapas, sino pueden explotar cual olla mal cerrada y destruir todo. Evitar los enfrentamientos a toda costa también puede tener graves consecuencias.

Para casi todos nosotros, los conflictos no son el mejor escenario, mas en el ámbito familiar (lo han popularizado las películas con las fiestas de navidad, o el famoso acción de gracias en los estados unidos) y cuando nos ubicamos en las empresas familiares, quienes además han presenciado como estos conflictos arrasaron empresas y patrimonio, es mas complejo.

En Colombia, cada día mas salen a luz casos, generalmente en procesos de segunda y tercera generación, donde los miembros de la familia empresaria se han enfrentado generando pelear sin cuartel de carácter jurídico y empresarial, solo para tener en cuenta conflictos en empresas como servientrega, lafrancol y Todelar, empresas familiares, que han desencadenado unas disputas de orden

legal y publicitario que han perjudicado no solo su imagen sino sus resultamos económicos.

En el mundo son muchos los casos de conflictos familiares, los hermanos fundadores de Adidas, cuyo conflicto genero la creación de puma, los conflictos en el gigante surcoreano Samsung también es de publico conocimiento.

El miedo al conflicto, a resolverlo o discutirlo por mantener apariencias o por buscar evitar la conflagración de este, puede ser peor, pero la realidad es que el conflicto familiar debe ser tomado para evitar fracturas permanentes, con honestidad y eficiencia.

La realidad es que ni mucho ni poco esta bien en la dinámica de una familia, cuando hay mucho conflicto la empresa se ve castigada en la administración, sin embargo, cuando no hay conflicto sino una tensa calma se percibe una explosividad esperando el primer conflicto para desatar el fuego por el reino de la familia empresaria,

Es entonces en el medio, en la parte tibia, en el centro, donde es saludable pues se plantea las desavenencias, se buscan las soluciones y se resuelven los conflictos sin que sea un conflicto sin fin y un deterioro innecesario de la relación familia-empresa.

La conjunción de distintas generaciones dentro de la familia, con distintos intereses es una de las mas evidentes fuentes del conflicto, esto implica que la gestión del conflicto es lo mas importante, puesto que no es posible su eliminación, el mismo se va a seguir produciendo, así se quiera evitar ver la existencia de este.

Entonces que hacer, las que están muy bordeadas de conflicto deben buscar las herramientas que reduzcan la potencia del conflicto lo que conlleva a relaciones sanas pero que se propician partiendo de escuchar la posición del otro con mucha empatía y animo de solución.

Las que no tienen conflictos porque parecen un espejo entre todos sus miembros, o así se presenta para evitar discutir del conflicto deben escuchar a todos sus miembros donde probablemente hay diversos puntos de vista que necesariamente no implican conflicto, pero si implica la discusión de los temas que acogen a la

empresa y la familia.

Como ya hemos dicho, no hay familias Disney, hay familias verdaderas, con intereses distintos, con visiones políticas, sexuales y económicas distintas, que les unen los lazos de sangre y el interés de perdurar, lo que implica irremediablemente discutir sobre el conflicto.

ICGE · www.icge.co · icge@gmail.com — Documento de libre descarga con fines académicos. Se permite su difusión citando la fuente.